



مشتری گرامی به منظور تسریع در امر تحویل کالا / قبض انبار فواهشمند است به موارد زیر توجه فرمایید:

الف) شرایط تمویل:

- کالا و یا قبض انبار صرفاً به شخص موققی یا محققی مندرج در بارنامه و یا وکیل و نماینده قانونی وی تمویل می گردد.
- جهت تمویل کالا به نمایندگان شرکت های موققی، همراه داشتن معرفی نامه در سربرگ شرکت با مهر و امضای صاحبان امضا شرکت الزامی است.
- تمویل کالا به نمایندگان اشخاص محققی صرفاً در صورت داشتن وکالت نامه مهضوی امکانپذیر است.
- به طور کلی تنها در صورت دریافت مبلغ اعلامی بابت فاکتور های صادره در مساب ارایه شده و تایید واحد مالی امکان تسويیه مساب نهایی و تمویل کالا / قبض انبار وجود دارد.
- دلیوری کالا به صورت Door to Door در محدوده شهر تهران می باشد.
- دلیوری کالا به سایر شهرستان ها با استفاده از سرویس پست داخلی کالا (سان و بصورت پسکرایه می باشد.

ب) معرفی نامه :

- در متن معرفی نامه می بایست اطلاعات معموله اعم از شماره همکاری / بارنامه و همچنین مبدا و مقصد معموله ذکر گردد.
- در صورت تمایل به تمویل قبض انبار می بایست در معرفی نامه علاوه بر معرفی شخص تمویل گیرنده به همراه شماره ملی، نام شرکت یا شخص جهت پشت نویسی واگذاری قبض انبار به همراه شماره ملی و سایر مشخصات مورد نیاز درج گردد.
- در زمان تمویل همراه داشتن کارت ملی الزامی است.
- پس از پشت نویسی و واگذاری قبض انبار امکان اصلاح وجود ندارد، لطفاً نهایت دقت در اعلام اطلاعات لحاظ شود.

ج) نموده پرداخت وجه :

- پرداخت مبالغ اعلامی در قالب فاکتور به مشتریان گرامی به طرق زیر امکان پذیر است:
 - پرداخت مبالغ ارزی به صورت اسکناس نقد دلار و یورو (در این صورت مبلغ ۳٪ بابت هزینه موالي اخذ می گردد)
 - موالي مبالغ ارزی (یوان چین) به مساب شرکت در کشور چین



- پرداخت از طریق کارت به کارت و در صورت رسمی بودن فاکتور از طریق دستگاه کارت فوان
- واریز مستقیم به حساب شرکت
- واریز بصورت شب (در این صورت تمویل کالا / قبض انبار تنها پس از دریافت پول در حساب امکانپذیر است.)

د) قوانین و مقررات:

- زمان تمویل کالا / قبض انبار و رسیدگی به امور مشتریان شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ لغایت ۱۵ و پنجشنبه از ساعت ۹ لغایت ۱۲ می باشد.
- صدور صورتماسب تنها در وجه صاحب کالا قید شده در بارنامه امکان پذیر می باشد.
- اعلام نزخ ارز برای پرداختی های ریالی از ساعت ۰۳:۱۴:۱۲ الی ۰۳:۱۴:۱۱ می باشد و پرداختی بعد از این ساعت با نزخ روز بعد محاسبه می گردد.
- اعلام نزخ ارز برای پرداختی های ریالی در صورت تایید واحد مالی تا ساعت ۱۰ صبح روز بعد به شرط دریافت پول در حساب امکانپذیر مباشد
- اسکناس های ارز باید بدون پارگی، سوراخ منگنه، خط فورده، لکه و بالای ۲۰۰۶ باشد، همچنین اسکناس های ۱۰۰ دلاری می بایست آبی باشند.
- تمویل کلیه قبض انبار ها و ترجیصیه های فورواردی مداخل ۲۴ ساعت کاری پس از پرداخت کامل صورتماسب توسط مشتری و ارسال فیش و تایید وصول در حساب بانکی توسط واحد مالی و انجام تشریفات مربوطه انجام خواهد پذیرفت.
- خواهشمند است قبل از مراجعت مخصوصی تماس گرفته و هماهنگی های لازم را انجام دهد.

ه) اطلاعات شرکت:

پست سریع بین المللی و خدمات بار هوایی آران اکسپرس

آدرس: تهران، خیابان شهید مطهری، بعد از تقاطع مفتح، پلاک ۱۵۷، طبقه ۱۱

تلفن تماس: ۰۲۱-۱۴۵۶۸۷۰۰۰

فکس: ۰۲۱-۱۴۵۶۸۷۹۹۹

ایمیل: ops@aranexpress.com